

प्रधानमंत्री कार्यालय, भारत सरकार के मार्गदर्शन में प्रशासनिक सुधार एवं जन शिकायत निवारण विभाग ने एंड्रॉयड आधारित मोबाईल एप (Android based Mobile App) विकसित किया है जिसके pg Portal पर जाकर भारत का कोई भी नागरिक अपनी शिकायत दर्ज कर सकता है । शिकायत को दर्ज करने तथा उसके संबंध में की गयी कार्यवाही की स्थिति इत्यादि की जानकारी प्राप्त करने की प्रक्रिया का विवरण निम्नानुसार है :-

1. <http://pgportal.gov.in> पर log in करें ।
2. QR कोड रीडर का प्रयोग कर QR कोड कैंचर करें ।
3. कैंचर्ड लिंक के माध्यम से APP को डाउनलोड करें ।
4. अपने एंड्रॉयड मोबाईल में APP को इन्स्टॉल (Instal) करें ।
5. इन्स्टालेशन के पश्चात APP को खोलें ।

इसके पश्चात कोई भी नागरिक मोबाईल एप का प्रयोग कर के कहीं भी और कभी भी निम्न का चुनाव (Select) कर शिकायत संबंधी निम्न कार्य कर सकता है :-

1. शिकायत दर्ज करना (Lodge a grievance)
2. अनुस्मारक / स्पष्टीकरण दर्ज करना (Lodge Reminder/Clarification)
3. शिकायत की स्थिति देखना (View Status)

वरिष्ठ लेखा अधिकारी / निधि-विविध